



Udviklingssygeplejerske Hanne Jensen (tv) og uddannelseskonsulent Connie Crone har med succes brugt Marte Meo-metoden til kompetenceudvikling i bred forstand i Hillerød Kommune.

Marte Meo er et godt værktøj til kompetenceudvikling

I et projekt på Birgittehemmet i Hillerød er Marte Meo-metoden med succes også blevet afprøvet som et generelt kompetenceudviklingsværktøj inden for kommunikation og samspil

Af: Irene Brandt

»Projektet viste, at Marte Meo har været med til at udvikle medarbejdernes kompetencer, ikke blot i forhold til beboere med demens, som var vores udgangspunkt, men også som praktikvejleder, internt i en personalegruppe, og som en vigtig del i forhold til at gennemføre en social- og sundhedshjælperuddannelse,« siger udviklingssygeplejerske Hanne Jensen fra Birgittehemmet. Sammen med uddannelseskonsulent Connie Crone, der sidder centralt i Uddannelsesenheden i Hillerød

Kommunes Ældreafdeling, er hun gennem projektet blevet uddannet til Marte Meo-terapeut.

»Projektet er gennemført med støtte fra UBÆP-puljen og sluttede i december sidste år. Siden er Marte Meo blevet en naturlig del af vores hverdag. Vi startede med at bruge Marte Meo-metoden helt traditionelt i forbindelse med analyser af samarbejdet mellem personalet og beboere med demens; men hen ad vejen fandt vi ud af, at Marte Meo generelt et godt værktøj til kompetenceudvikling, når det gælder kommuni-

kation og samspil. Marte Meos force er, at der gives supervision helt konkret i forhold til den enkelte medarbejder og dennes hverdag. Marte Meo bliver således også et vigtigt redskab i forhold til det psykiske arbejdsmiljø,« siger Hanne Jensen

Superkonkret

Hanne Jensen har blandt andet brugt Marte Meo-metoden blandt servicepersonalet på Birgittehemmet, fordi gruppen gerne ville arbejde på at forbedre deres kommunikation.

»Servicepersonalet er en gruppe medarbejdere med

sproglige, kulturelle og personlige forskelle, hvilket stiller særlige krav til kommunikationen i gruppen. Ved hjælp af Marte Meo-metoden, hvor medarbejderne fik øje på, hvad det vil sige at se hinandens initiativer og at sætte ord på sig selv, kunne vi fremme dialogen og den gensidige forståelse i gruppen,« fortæller Hanne Jensen. Hun tilføjer:

»Det geniale ved Marte Meo-metoden er, at man kan opnå kompetenceudvikling i en personalegruppe, uden at de skal deltage på lange, teoretiske kurser. Marte Meo er superkon-

kret læring i hverdagen. Delta-
gerne lærer af sig selv ved at se
optagelserne. Det gør Marte
Meo til et læringsrum, som er
let at træde ind i for alle - også
de, der har svært ved at tilegne
sig teoretisk viden.»

'Hvor har jeg lært meget!'

Tilsvarende kan Connie Crone
berette om gode erfaringer i
forhold til udvikling af opgaven
hos en af kommunens praktik-
vejledere, som syntes, hun hav-
de brug for nye inputs, hvis hun
skulle slå til som vejleder.

»Ved hjælp af Marte Meo-
metoden fik hun indsigt i sin
egen tilgang til vejlederfunktion-
en, og bagefter udbød hun:
'Hold da op, hvor har jeg lært
meget!' Hun bruger stadig
Marte Meo, når hun synes, der
er behov for justeringer, og me-
toden er blevet en stadig per-
sonlig udvikling for hende,« si-
ger Connie Crone.

Hanne Jensen og Connie
Crone mener selv, at det er de-
res pædagogiske tilgang til me-
toden, der har åbnet deres øjne
for, at Marte Meo kan bruges
langt bredere end hidtil.

Traditionelt har Marte Meo-
metoden afsæt i en konkret be-
boer - ofte en beboer med de-
mens - og denne beboers relati-
oner til personalet. I forbindelse
med komplekse pleje-situatio-
ner, hvor kommunikation slår
fejl, er Marte Meo regelmæssigt
blevet brugt herhjemme på æl-
dreområdet.

Connie Crone og Hanne
Jensen har udvidet anvendelses-
området for Marte Meo, og de
bruger metoden både med afsæt
i en konkret medarbejders
relationer til beboere og kolle-
gaer og med afsæt i en medar-
bejders behov for udvikling. »Vi
bruger dermed også Marte
Meo til at hjælpe for eksempel
elever, som har brug for særlig
støtte. Marte Meo har altid fo-
kus på de situationer, der lyk-
kes. Dermed er metoden en po-
sitiv oplevelse for de, der delta-
ger. De oplever anerkendelse og
får et højere fagligt selvværd. I

Marte Meo betyder 'ved egen kraft' At den enkelte medarbejder yder ved egen kraft

MARTE MEO metoden er udviklet af hollænderen Marie
Aarts. Metoden er blevet kendt og udbredt i Danmark siden
1994, og den anvendes i familier, i dagplejen, i daginstitutioner,
på døgninstitutioner på specialinstitutioner, på uddan-
nelsesinstitutioner og på plejehjem

MARTE MEO er en videobaseret metode, der bygger på
principperne for udviklingsstøttende kommunikation

MARTE MEO metoden er en meget konkret og løsningsori-
enteret metode, hvor vejledningen/rådgivningen tager ud-
gangspunkt i de ressourcer, der i forvejen er tilstede hos per-
sonalet. Der kan læses mere om MARTE MEO metoden på
<http://www.martemeo.dk/>

Marte Meo supervisionen, ser
eleven sig selv på videoklip, og
ser hvad hun gør og siger, som
får hendes kommunikation og
samspil til at lykkes, » siger Con-
nie Crone.

Hun og Hanne Jensen har
som andre, der arbejder med
Marte Meo, taget afsæt i Tom
Kitwood og Daniel Stern i for-
bindelse med, at metoden er
blevet brugt til at analysere
konkrete plejesituationer på de-
mensafdelingerne.

»Derudover har vi kombine-
ret Marte Meo med voksen-
læringsteorier. Vi ser Marte Meo
som en konkret metode, der
knytter sig til en anerkendende
tilgang, som er fremmede for
indlæringen. Den anerkendende
tilgang og Marte Meo bygger
på den opfattelse, at vi trives,
lærer og udvikler os bedst, når
det formidles:

- at vi alle har en værdi i vores
forskellighed
- at vi alle har noget at bibrin-
ge
- at grundlæggende vil vi alle
gerne samarbejde
- at vi alle har en grund til at
gøre, som vi gør.

Vi er også inspireret af elemen-
ter fra narrativ tænkning, fordi
vi har set, at Marte Meo er med
til at omskrive historier om fast-
låste konfliktsituationer, til hi-

storier om, at der er muligheder
og nye veje,« siger Hanne
Jensen.

Væk fra fejlfinderkulturen

»Vi er opdraget med fejlfinding,
for det var denne evne til kritisk
analyse, der gav os de gode ka-
rakterer i skolen; men fejlfin-
ding flytter ingenting. Du kan
dagligt fortælle dine medarbej-
dere, at de laver fejl. Det lærer
de bare ikke nødvendigvis no-
get af. I stedet er det fremmen-
de for en positiv udvikling, hvis
man flytter opmærksomheden
til de gode ting, de gør, der har
en positiv virkning, og som de
med fordel kan gøre mere af,«
siger Hanne Jensen og Connie
Crone supplerer:

»Marte Meo er et rart rum at
være sammen i. Det giver tryk-
hed for alle at vide, at vi kun
har fokus på de gode ting. Mar-
te Meo-metoden giver derud-
over også mig som uddannelses-
konsulent mulighed for at se
den enkelte medarbejders res-
sourcer og behov i den prakti-
ske sammenhæng.«

Nyt perspektiv

Når et plejehjem i Hillerød Kom-
mune beder Connie Crone eller
Hanne Jensen om at træde til
som Marte Meo-terapeuter, lig-
ger der som regel en konkret
problematik bag henvendelsen.

»Vi filmer det, der er vanske-
ligt og analyserer filmen, såle-
des at vi kan vise små klip, hvor
medarbejderen gør noget godt
for samspillet, og der kommer
en god reaktion. Ofte synes
problemet ved første øjekast at
være en »vanskelig« beboer el-
ler kollega; så er der er meget
læring at hente i at arbejde
med at få et nyt perspektiv på
situationen og på, hvad man
faktisk selv kan gøre,« forklarer
Hanne Jensen og fortæller om
en kognitivt svækket beboer, på
ét af kommunens plejehjem:

»Vi havde en vanskelig situa-
tion omkring en mandlig bebo-
er, der i løbet af et halvt år hav-
de ført til en oplevelse af at
komme fagligt til kort. Medar-
bejderne var frustrerede og viste
tegn på udbændthed. Borge-
ren slog til tider hårdt efter per-
sonalet, han klædte sig ofte af
og kunne være meget aktiv og
urolig døgnet rundt. Så meget
inventar blev ødelagt og med-
beboerne blev utrygge. På et
tidspunkt besluttede personale-
gruppen sammen med ledelsen,
at lave et særligt team til denne
beboer, som skulle være der på
skift for ham. De fik hjælp fra
geronto-psykiatrisk afdeling og
samtidigt fik de Marte Meo-
supervision. I det forløb, der er
endte med at samarbejdsproble-
merne med beboeren er op-
hørt, peger teamet og afdelin-
gens medarbejdere på, at Marte
Meo gav dem de redskaber, der
skulle til for at vende situatio-
nen.«

Fremover vil Hanne Jensen
og Connie Crone arbejde med
Marte Meo som et fast tilbud i
forhold til kompetenceudvikling
- både for en gruppe, men også
for den enkelte medarbejder,
som ønsker at udvikle sine rela-
tions- og kommunikationskom-
petencer.

»Hos os er Marte Meo en
styrke for det psykiske arbejds-
miljø. En styrke, fordi vi i en
travlt hverdag føler, at vi udvikler
os og får konkrete redskaber og
ser, at vi lykkes med noget,« si-
ger Hanne Jensen.